

ZEENDOC
VOTRE AVENIR EST DIGITAL

WWW.ZEENDOC.COM

OSE est un sous-traitant en électronique depuis plus de 35 ans. Sur cahier des charges, l'entreprise s'occupe des achats, de la fabrication des cartes et de l'assemblage des produits.

Nombre de salariés : 110

Nombre de sites :
1 site, à Corps en Isère.

Témoignage :
Jérôme Gobert,
Responsable des systèmes
d'information (RSI).



“ C’était l’outil qui nous manquait pour classer, retrouver rapidement et facilement nos documents et mettre en place des circuits de validation simples et clairs. ”

LES BESOINS

Avant tout, nous avions toujours eu le souhait de passer au 0 papier. Ensuite, le volume de documents papier traité devenait trop important. Avec plus de **10 000 factures fournisseurs** et **2500 factures clients** par an, l'entreprise cherchait donc à digitaliser tout le côté administratif et à optimiser le flux documentaire.

Nous devons également réagir à la suite d'un départ en retraite d'une personne à la comptabilité, et permettre au service de gagner du temps sur des tâches chronophages.

De plus, la mise en place du télétravail a fait naître le besoin de **centraliser l'ensemble de nos documents** et de pouvoir y accéder à distance facilement et rapidement.

LA MISE EN PLACE

“ Une trentaine de personnes utilise Zeendoc, et nous n'avons rencontré aucune résistance. Tout le monde y a toute de suite trouvé un intérêt. ”

La solution Zeendoc répondait déjà à **l'ensemble de nos besoins**, mais pouvait nous apporter encore plus grâce aux développements spécifiques.

Nous avons mis en place un système de dématérialisation efficace pour la chaîne d'approvisionnement et de vente. Nous traitons environ 10 000 factures fournisseurs par an, avec une **indexation automatique** des commandes dès leur sortie de l'ERP, du bon de livraison et de la facture. Les documents sont liés par le numéro de commande.

La chaîne de vente traite quant à elle environ 2500 factures clients par an, avec une gestion des commandes, des bons de livraison et des factures liées par le numéro de commande du client. Les factures sont directement envoyées depuis Zeendoc pour un suivi efficace, avec des **alertes automatiques en cas de relances**.

Nous avons également mis en place un **système de validation de factures** avec tampons. Ainsi qu'un classeur de gestion des contrats pour les factures téléphoniques, les contrats de maintenance ou encore les factures EDF, avec des informations sur les dates de début et de fin, les dates limites de résiliation, etc, et toujours un système d'alerte avant la date d'échéance.

Pour gérer les demandes de modification de composants, nous utilisons des fiches de dérogation que nous envoyons au client via Zeendoc pour validation.

Nous devons très souvent réaliser des Déclaration d'Échange de Biens (DEB) pour les achats à l'étranger, avec des informations telles que la nomenclature, les unités supplémentaires, la masse nette, la valeur fiscale et le pays d'origine pour chaque ligne de facture. Désormais, nous la faisons directement dans Zeendoc de **manière automatisée**.

Nous avons également mis en place une passerelle comptable directe vers notre ERP (Accords factures), ainsi qu'une **centralisation des factures d'immobilisations** pour une gestion efficace en fin d'année. Enfin, notre ERP dépose les factures directement dans un dossier partagé, d'où elles sont **envoyées** vers Zeendoc puis **indexées automatiquement**.



LES RÉSULTATS

« Je vois Zeendoc comme un **outil très polyvalent**, mais avec un rendu aux utilisateurs assez simple. L'interface est intuitive, et la prise en main instantanée. »

Notre entreprise a connu une transformation significative grâce à l'implémentation de Zeendoc. Avant cela, nos processus étaient lourds, fastidieux et chronophages.

Entre les saisies des montants dans l'ERP, les erreurs éventuelles, les allers/retours entre les différentes personnes impliquées pour valider et signer les documents... Cela représentait énormément de temps.

Quant aux Déclarations d'Échanges de Biens, une fois la facture traitée et validée manuellement, elle était rangée dans un classeur différent pour réaliser la DEB en fin de mois seulement. Ensuite, nous allions sur un portail des douanes pour la saisie manuelle des informations.

Avec Zeendoc, tout a changé. Nous pouvons extraire les réceptions directement de notre ERP et effectuer les accords factures en quelques secondes seulement. De plus, le **processus de déclaration DEB a été grandement simplifié** grâce à un formulaire qui permet de recueillir les informations présent sur la facture par simple clic, ou de pouvoir les saisir si elles sont manquantes ou erronées.

Désormais, l'accord facture et la déclaration DEB sont réalisés en même temps et nous pouvons exporter les factures sélectionnées pour générer la déclaration et la déposer directement sur le portail des douanes sans aucune saisie manuelle, ce qui a réduit considérablement le temps et les erreurs.

Le traitement d'une seule facture fournisseurs nous prenait environ 3min, avec Zeendoc, seulement **30 secondes**.

Le circuit de validation est devenu beaucoup plus facile grâce à Zeendoc, où les factures peuvent être rapidement validées grâce à un tampon apposé sur le document.

Zeendoc nous permet **d'accéder aux documents en quelques clics** et cela même à distance. Enfin, la liaison des documents tels que les bons de livraisons et les bons de commande automatique nous permet un meilleur contrôle. En résumé, Zeendoc a apporté une véritable transformation à notre entreprise en termes de temps, d'efficacité et de précision.

« Nous avons réalisé un **gain de temps de 85 %** dans le traitement d'une facture fournisseurs, et nous en traitons 10 000 annuellement. »

LE FUTUR

Nous pensons mettre en place la **signature électronique** dans le futur, et nous sommes également en train de nous poser la question concernant les documents RH. Typiquement, faire signer un règlement intérieur directement dans Zeendoc aux nouveaux arrivants sans avoir à l'imprimer plusieurs fois pour le distribuer à chaque fois. Nous y réfléchissons pour le deuxième semestre 2023.

